



ANTALYA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ KALİTE POLİTİKAMIZ

Doküman Kodu: KY.YD.05

Yayın Tarihi: 05.07.2023

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 1 / 1

Antalya Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi olarak;

- Kurumsal amaç ve hedefler doğrultusunda memnuniyeti yüksek bir sağlık hizmeti sunmayı,
- Hastalara, hiçbir ayırım yapmaksızın sadece tedavi ve bakım ihtiyaçlarına göre eşit hizmet vermeyi,
- Hasta güvenliğini öncelik haline getirerek tüm risklere karşı önlemler almayı,
- Sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturarak çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini sağlamayı,
- Sağlık hizmetini kesintisiz ve kabul edilebilir süreler içinde sunmayı,
- Planlanan hedeflere ulaşmak için değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapmayı,
- Hizmetin kalite standartlarına uygun olarak doğru şekilde sunulmasını sağlamayı,
- Kamu kaynaklarını verimli ve tasarruflu bir şekilde kullanmayı,
- Hasta sağlığını ön planda tutarak hastaların ihtiyaçlarını, beklentilerini ve değerlerini dikkate almayı,
- Hasta gizliliğini korumayı, etik değerlere bağlı kalmayı ve hasta mahremiyetine saygı göstermeyi,
- Hasta, çalışan ve paydaşlarımızla açık ve etkili iletişim kurarak işbirliği içinde olmayı,
- Kalite hedeflerimizi sürekli olarak gözden geçirerek ulusal sağlıkta kalite standartlarına uymayı,
- Kalite yönetim sistemi şartlarını yerine getirerek kalite çalışmalarını sürdürmeyi ve iyileştirmeyi taahhüt ederiz.